

好的服务型政府“长”啥样？

新民晚报 姚丽萍

俗话说，人不可貌相。其实，人还是可以貌相的——大凡心地温厚、性情豁达、有原则有底线的人，一眼看上去，就算达不到如沐春风的境界，起码，顺眼，不别扭。

政府也一样。曾几何时，门难进、事难办、脸难看，是公众对一些公仆意识欠缺、服务效能低下的政府部门的批评。

今天，当依法治国成为宪法规范，社会治理体系和治理能力现代化成为行政指南，若要画一幅素描，好的服务型政府该“长”什么样呢？

今天上午，十三届全国人大一次会议表决通过国务院机构改革方案，就让我们来看看服务型政府的新模样。

先看看身材

好的服务型政府，一定是干练的，不是臃肿的。正在进行的十三届全国人大一次会议，重大新闻精彩纷呈，3月13日，国务院机构改革方案草案一经提请大会审议，就很是弹眼落睛，改革力度之大，前所未有——方案草案显示，国务院正部级机构减少8个，副部级机构减少7个，除国务院办公厅外，国务院设置组成部门26个。

就像人们健身，效果怎么样，最直观的，就看是否实现了身强体健；最理想的，自然是，增一分太长，减一分太短。而作为大国中央政府，国务院机构改革，也正是要通过有力度的改革实现强身健体的目标，杜绝机

构臃肿，杜绝政出多门。

再看看身手

头脑灵活，身手敏捷，是肌体健康的征兆。而一个好的服务型政府，在无数种好身手当中，服务效率高，是必须的。

具体到国务院机构改革，就是要深入推进简政放权，为各类市场主体营造更好的营商环境和市场环境，更好发挥政府作用；就是要坚持问题导向，优化协同高效，让机构设置更科学，职能更优化，权责更协同，监管更有力，运行更高效。这样的改革，着眼于政府职能转变，坚决破除曾长期存在的体制机制弊端，让市场在资源配置中真正起决定性作用，推动高质量发展，建设现代化经济体系，让政府心无旁骛去做好该做的事——经济协调、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护。

没有金刚钻儿，揽不了瓷器活儿。两个一百年的奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦，不是敲锣打鼓就能实现的。这样的改革，要实现的更远大目标就在于，让政府拥有与新时代相匹配的“真功夫”——职责明确、依法行政的政府治理体系，沟通顺畅、运转高效的行政执行力——以人民为中心，保障人民权益，倾听人民心声，接受人民监督。

看看这幅素描，一个敢于大刀阔斧自我革命的政府，究竟长什么样？一言以蔽之，好的服务型政府，一表人才，好样的！

如果说，国务院机构改革是服务型政府的顶层设计；那么，风起于青萍之末，全国各地建设服务型政府的尝试和探索，堪称小荷“已”露尖角。

进入3月，“全市通”试水申城——全市161项事务可以在居民“家门口”办理了。“全市通”，打破居民办事过程中存在的户籍地或居住地限制，通过建立全市统一的信息交互平台，让居民在全市任何一个受理中心都能申请办理事项。

今后，便民服务提高行政服务效率，“全市通”如何更通畅？距离中共一大会址不远，就是黄浦区淮海中路街道社区事务受理服务中心。在3月1日启动的“全市通”之前，这处服务中心早就为此进入了“演练”阶

段。在演练过程中，一线工作者明显感到许多具体的细节问题需要区运管中心协调解决，比如，演练时网络不稳定，电脑页面跳转缓慢，需要反复刷新。大调研，将这些问题反馈到区，反馈到市。今年，为了“全市通”名副其实，上海要优化网络环境、畅通信息系统，做好服务器性能和网速提升工作，建立应急响应机制，确保全市通办网络通畅，万无一失；黄浦区也将建立相应的“全市通”中转站，建立居民申报材料流转制度，确保流转及时安全。

治大国如烹小鲜。一个社区、一个街道、一个区、一座城市提高行政服务效率的探索 and 改革，折射的，正是这个国家为实现治理体系和治理能力现代化所该有的模样——勇敢、坚定、自信、从容！