

沈阳市人大常委会吸纳民意完善惠民政策 118 万老年人乘车 IC 卡不再跑年审

辽宁人大杂志 张新 郭宏颖

“从今天起，再不用拿着身份证跑到大老远向别人证明自己还活着了。”郝阿姨开心地笑着说。乍一听老人家像在说笑话，可确实反映着沈阳市老年人们对 IC 卡年审制度的反感。

2017 年 8 月 14 日，在 IC 卡充值窗口都张贴着《关于停止办理“盛京通”老年 IC 卡年审业务的通知》：自 8 月 14 日起取消“盛京通”夕阳红卡、关爱卡年审业务，持卡用户无需年审即可正常使用。“夕阳红卡”保险费用不再收取。落款是“沈阳盛京通有限公司”（注：“盛京通”老年 IC 卡由沈阳盛京通有限公司发行，该公司隶属于沈阳地铁集团有限公司）

这项政策惠及了沈阳市 118 万持卡老年人。其原由，缘于沈阳市人大常委会的一次立法调研活动时居民提出的口头建议。

居民呼吁：别让 IC 卡年审制度伤了老人心

8 月 2 日上午，沈阳市人大常委会在沈阳市和平区文安路社区进行立法调研时，居民代表贾华反映的社区老人的烦心事，引起沈阳市人大常委会主任潘利国的高度关注：60 岁以上老年人持有“关爱卡”“夕阳红卡”，每年都需本人持身份证到盛京通公司指定窗口进行年审，由于窗口少，老人非常不便。

“按照规定，老年 IC 卡年审只能在盛京通公司所属的 13 个网点办理。全市有 100 多万持优待优惠卡的老年人，十几个网点哪够用？”贾华建议：“能不能在地铁售票窗口增设老年 IC 卡年审业务，给我们老年人多提供一些便利。”

文安路社区居民李树林接着话茬说：“年审主要是证明 IC 卡由持卡者本人使用，可是在老人们看来就是‘生存认证’，老人们都反映这种年审制度让他们心里不舒服。”

“给 60 岁以上老年人办理‘关爱卡’和‘夕阳红卡’提供乘车优惠，政府需要每年拿出财力进行补贴，这也体现了全社会对老年人的关心关爱，因此更要在实施细节上加以完善，让老年人真正满意。”潘利国说，一张小小 IC 卡，反映的却是大民意，民生实事无关大小，最重要的是让群众感到称心并从中受益。能否处理好老年 IC 卡年审问题虽然只是一件小事，但是却以小见大，考量着相关部门的民生情怀、工作能力和工作方法。

实际调查：必须缴纳的 10 元意外伤害险合理吗

8 月 2 日下午，潘利国立刻安排市人大内司委和环资城乡委马上进行调研。

据了解，沈阳市关于优待优惠老年人乘车的相关政策是 2009 年制定并开始实施的，按照文件规定，全市 60 - 69 岁老年人持“关爱卡”乘公交车享半价优惠，70 周岁以上老年人持“夕阳红卡”免费乘车。符合政策的老年人，需本人持身份证到公交 IC 卡业务网点实名制办卡。70 周岁以上老年人办卡，每人每年需缴纳 10 元公交车内人身意外伤害保险费。

保险都是自愿选择，为啥这公交 IC 卡每年都得交保险费呢？这合理吗？居民们对这项规定颇有微词。

沈阳地铁集团有限公司所属沈阳盛京通有限公司作为“盛京通”卡的发行单位，目前共有 13 处自营网点，其中在市内五区设有 5 个综合业务受理中心办理老年 IC 卡业务。截至今年 7 月末，已累计发行老年 IC 卡 118 万张，占全市总持卡量的 22.22%，其中，“关爱卡”72 万张，“夕阳红

卡”46万张。目前，每年老年IC卡年审约75万张，日均2000余张。每年新开卡约20万张。老年人年均刷卡乘坐公交出行2.17亿人次。

人大建议：让政策更加完善可行

8月10日上午，沈阳市人大常委会主任潘利国主持召开会议，协调市人大内司委、环资城乡委以及公交、地铁、公安、大数据、老龄办等部门和单位，共同研究解决取消老年人IC卡年审事项，为老年人提供更大便利。

会上，市人大常委会提出四点建议：一是建立信息共享系统，尽快实现老年人户政信息与盛京通公司共享，取消全市老年人IC优待优惠卡的年审业务，方便老年人生活。二是学习外地先进经验，进一步探索研究对70岁以上老年人乘坐公交车的补贴方案，鼓励老年人错峰乘车出行，进一步缓解公交载客压力。三是市政府要牵头调研掌握70岁以上老年人乘坐公共交通缴纳保险费的使用和支付情况，积极探索建立新的老年人乘坐公共交通意外伤害保险制度，确保保险费用发挥最大效益。四是要举一反三，对我市类似问题进行系统的梳理，充分利用信息技术的互联互通和共享一同推进解决，进一步提高我市城市管理和便民服务水平。

政府落实：年审意外险双双取消

沈阳市政府对市人大常委会提出的建议十分重视，立即着手研究落实，并责成市交通局牵头，协调公交、地铁、有轨电车等单位和企业共同采取有效办法方便老年人办卡乘车。8月11日，沈阳市交通局印发《关于落实方便老年人办理公共交通优待优惠IC卡办法的通知》，明确了具体便民办法和各部门工作职责，并立即组织开展相关设备调试等工作。《通知》明确，今后，沈阳市将取消对“关爱卡”和“夕阳红卡”的年度审验，申办“夕阳红卡”时，不再缴纳人身意外伤害保险。符合优待优惠条件的老年人可以委托他人代为办理“关爱卡”和“夕阳红卡”。盛京通公司将加快IC卡综合业务网点建设。《通知》还规定了地铁、公交、有轨电车刷卡

设备的相关调整时限，并规定在设备技术参数调整完成前，地铁、公交、有轨电车要对持有未年审的“关爱卡”“夕阳红卡”乘车的老年人开通绿色通道，保障老年人正常乘车权益。

下一步，沈阳市交通局将组织盛京通有限公司加强与市大数据局、市公安局等部门的沟通对接，研究及时掌握老年人动态信息的具体办法。同时，配合市财政局加快研究对政府系统承担持“夕阳红卡”乘车的老年人车内人身意外伤害保险具体补贴办法，确保老年人乘车出行得到安全保障。

“我那天在座谈会上提建议时，就想着如果能增加几个老年 IC 卡年审窗口，方便我们老年人就很好了，没想到，市人大常委会这么重视，认真办理，竟然建议和协调市政府把这项年审彻底取消了，我们老年人对此都非常高兴！”贾华说，他要用一首小诗，表达自己的心情：小小 IC 卡，反映大民生，关爱至深处，情注夕阳红！